

IT – Die

solide Basis

schaffen.

	Kleine Unternehmen	Mittlere Unternehmen	Grosse Unternehmen	Verbundene Unternehmen
IT Analyse	Abhängig von den Useranzahlen und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
IT Hotline-Pauschale / IT Remote Services	Abhängig von den Useranzahlen und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
IT System- und Netzwerkwartung	Abhängig von den Useranzahlen und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
IT Client- und Gerätewartung	Abhängig von der Geräteanzahl und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
IT Failover- und Restorettest	Abhängig von der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
Microsoft Lizenzierungsberatung	Abhängig von den Useranzahlen und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
Hard- und Software Evaluations- und Beschaffungsdienstleistung	Abhängig von den Useranzahlen und der jeweiligen System- und Netzwerkinfrastruktur			
Operatives Consulting mit Gesamtprojektleiter	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	1 Tag pro Jahr CHF 2'800.- pro Jahr	2 Tage pro Jahr CHF 5'600.- pro Jahr	4 Tage pro Jahr CHF 11'200.- pro Jahr
Strategisches Consulting mit Gesamtprojektleiter	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	1 Tag pro Jahr CHF 2'800.- pro Jahr	2 Tage pro Jahr CHF 5'600.- pro Jahr
Paket-Preise All-In	Kombinationspreis auf Anfrage			

Unternehmensbezogene Konzepte.

Stetige Veränderungen der Gesamtinformatik fordern die Unternehmen fachlich wie auch operativ und bieten zugleich grosse Chancen. IT-Anpassungen, Erweiterungen und Veränderungen fördern nicht nur die Effizienz, sondern auch ganz gezielt die heute unabdingbare Kompatibilität mit allen fortlaufend neuen Versionen und Sub- bzw. Umsystemen. Mit der Digitalisierung entsteht für die Unternehmen ein grösserer Bedarf an Erläuterungen, Schulungen, Fachbetreuung und Begleitung durch ausgewiesene IT-Expertinnen und -Experten.

Die Beratung zu IT-Anliegen im Rahmen von Fach- und Expertenconsultings trägt zum Gelingen von Projekten sowie zur Stabilität des laufenden Betriebs wesentlich bei. Zudem werden regelmässig die Betriebsabläufe optimiert und die Aktualität der IT-Umgebung gewährleistet.

IT-Analyse

Unsere IT-Netzwerkspezialistinnen und -spezialisten analysieren die gesamte Systemtechnik Ihres Unternehmens. Das Fachteam ist auf IT-Infrastrukturen in der Privatwirtschaft spezialisiert und erstellt zusätzlich zur Analyse detaillierte, marktbezogene Konzepte. Die Analyse der Tätigkeiten richtet sich nach Ihren Wünschen, etwa hinsichtlich einer bevorstehenden Kompletterneuerung, Teilerneuerung, Hardwarebeschaffung, Sicherheitsüberprüfung, Performanceanalyse usw. Wir berücksichtigen dabei Betriebsgrösse, Anwendermöglichkeiten, Vernetzung der Arbeitsplätze, Zukunftsplanung der Netzwerkstruktur und Sicherheitsaspekte.

IT-Hotline-Pauschale und IT-Remoteservices

Die IT-Hotline-Pauschale beinhaltet jeglichen Remotesupport, basierend auf der lokalen IT-Infrastruktur, sowie die telefonische Auskunft für solche IT-Komponenten und -Bereiche, welche exklusiv durch die Synergetics AG betreut werden. Remotekurzinstruktionen und Support im Tagesgeschäft sind ebenfalls inkludiert. Ihr Betrieb erhält über diese Hotline zu fixen Kosten umfassende Betreuung sowie raschen Kontakt zu den Fachspezialistinnen und -spezialisten.

IT-System- und Netzwerkwartung

Die Systemwartung gewährleistet eine regelmässige Überprüfung der kompletten Server- und Netzwerkinfrastruktur. Die Wartungsarbeit der IT-Spezialistinnen und -Spezialisten optimiert die Ausfallsicherheit und sorgt für die Verbesserung und Anpassung der Sicherheitsaspekte. Innerhalb des Wartungsfensters kommt aufgrund der aktuellen Gefahrenlage speziell auch der vollständigen Überprüfung der Sicherheitssysteme eine hohe Bedeutung zu. Alle Systemwartungen werden gemäss standardisierten Prozessen ausgeführt und dokumentiert.

IT-Client und Gerätewartung

Abhängig von der IT-Umgebung werden ergänzend zur Systemwartung durch Fachpersonal auch Client- und Gerätewartungen für Ihre PC- und Notebook-Infrastruktur ausgeführt. Dies gewährleistet die verlängerte Lebensdauer der Geräte und grösste Sicherheit dank Aktualität. Die Ausfallsicherheit wird durch die wiederkehrende Wartungsarbeit der IT-Spezialistinnen und -Spezialisten optimiert. Alle Client- und Gerätewartungen werden gemäss standardisierten Prozessen ausgeführt und dokumentiert.

IT-Failover- und Restoretests

Die präventive Durchführung eines gesamtheitlichen Failovertests erlaubt das Durchspielen eines Ernstfalls und optimiert so die Sicherheit, den Ablauf und die Systemwiederherstellung in einem definierten Absicherungsverfahren. Dadurch erhält Ihr Unternehmen eine Absicherung sowie fundierte Erfahrungswerte für einen potenziellen Failover des Systems. Erkenntnisse für die Planung des operativen Betriebs in einem solchen Ernstfall werden in einem detaillierten Bericht protokolliert.

Microsoft-Lizenzberatung

Die komplexe Thematik der korrekten Microsoft-Lizenzierung wird zusammen mit einer IT-Lizenzspezialistin oder einem IT-Lizenzspezialisten im Detail eruiert. Analysiert werden im Rahmen der Beratung zunächst die bestehende Lizenzsituation in Ihrer Institution sowie die aktuell genutzte IT-Netzwerkinfrastruktur. Darauf aufbauend, beraten wir Sie und informieren Sie darüber, ob Sie gemäss den Microsoft-Richtlinien (Compliance) lizenziert sind. Zudem erfahren Sie, ob nach individuell betrachteten Gesichtspunkten auch die richtige Art (Modell) für Ihre Institution lizenziert ist. Die fundierte Microsoft-Lizenzberatung gewährleistet somit nicht nur die Erläuterung Ihrer Ist-Situation, sondern bietet auch die Chance, ungenügende Lizenzierungen aufzustocken und falsche Lizenzierungen zu revidieren, um Kosten zu sparen.

IT-Hardware- und Softwareevaluations- sowie Beschaffungsdienstleistungen

Unsere Fachexpertinnen und -experten fungieren für Ihre Institution als IT-Beraterinnen und -Berater und IT-Durchführungsdienstleisterinnen und -dienstleister bei der Beschaffung von Hardware- und Software-Komponenten sowie bei jeglicher Art von IT-Consulting. Die Beschaffungsabläufe stützen sich auf vorgängig definierte IT-Standards und gewährleisten optimale Kompatibilität mit der bisherigen System- und Netzwerktechnik sowie der bisherigen oder neu definierten Softwareapplikationstechnik. Alle Bereiche der IT können Sie schnell, einfach und direkt über unsere IT-Operationsabteilung lancieren, welche mit den Systemtechnikerinnen und -technikern kostenlos die technischen Abklärungen abstimmt. Der Single Point of Contact fungiert auch als Koordinator für Ihre Anliegen gegenüber Drittanbietern und bei erweiterten informatikbezogenen Projekten. Zudem erhalten Sie einen direkten persönlichen Kontakt für sämtliche Beschaffungsanliegen.

Operatives IT-Consulting mit Gesamtprojektleiter/-in

Das operative Consulting findet alle drei Monate in Ihrer Institution statt. Dabei fungieren unsere IT-Expertinnen und -Experten als Insourcingpartner und führen die von Ihnen gewünschten Consultingaufträge aus, darunter die Beratung zu Ihrer IT-Server- und Netzwerkinfrastruktur und deren Abläufen, Prozessbegleitung, Absprache und Beratung bezüglich Erweiterungsbedürfnissen oder neuer Gefahren bzw. Bedrohungen sowie die Information zu erledigten Pendenzen. Auf Wunsch werden auch allgemeine Marktthemen erörtert, aktuelle gesetzliche Themen erläutert und Pendenzen für die nächste Periode besprochen. Die Termine werden im Vorfeld für das gesamte Jahr festgelegt. Alle Anliegen ausserhalb des Tagesgeschäfts können zudem an die Ihnen zugewiesene Gesamtprojektleitung gerichtet werden.

Strategisches IT-Consulting mit Gesamtprojektleiter/-in

Das strategische Consulting findet zusätzlich zum operativen Consulting am Sitz Ihres Unternehmens statt. Dabei sind unsere Expertinnen und Experten als Insourcingpartner auf eine langfristige Consultingzusammenarbeit fokussiert. Das Ziel ist es, während der Termine vor Ort, welche im Vorfeld für das gesamte Jahr festgelegt werden, die längerfristige Zusammenarbeit spezifisch für Ihre Institution zu diskutieren. Dazu zählen insbesondere die folgenden Themen: budgetrelevante Neuerungen, Analyse der strategischen Neuerungen des Gesetzgebers, Information über strategische Neuerungen in der IT-Welt und Ermittlung eines entsprechenden Bedarfs in Ihrer Institution sowie Konzeption prozessorientierter Veränderungen speziell für Ihren Betrieb.

Web. Grafik.

Vermark-

tung. -

Emotionen

und

Reaktionen

auslösen.

	Kleine Unternehmen	Mittlere Unternehmen	Grosse Unternehmen	Verbundene Unternehmen
Web Analyse	Abhängig von dem aktuellen Websystem und -konzept			
Web Hotline-Pauschale	Abhängig von dem aktuellen Websystem und -konzept			
Webseiten Systemwartung	Abhängig von dem aktuellen Websystem und -konzept			
Web Sommer Service mit Versionsschulung	Abhängig von dem aktuellen Websystem und -konzept			
Grafik Analyse	Abhängig von dem aktuellen Grafikkonzept			
Grafik Pauschale	Abhängig von dem aktuellen Grafikkonzept			
Grafik und- Printmanagement Beratung	Abhängig von dem aktuellen Grafikkonzept			
Marketing- und Kommunikation Beratung	Abhängig von dem aktuellen Marketingkonzept			
Gesamtvermarktungsberatung	Abhängig von dem aktuellen Vermarktungskonzept			
Operatives Consulting mit Gesamtprojektleiter	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	1 Tag pro Jahr CHF 2'800.- pro Jahr	2 Tage pro Jahr CHF 5'600.- pro Jahr	4 Tage pro Jahr CHF 11'200.- pro Jahr
Strategisches Consulting mit Gesamtprojektleiter	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	0,5 Tage pro Jahr CHF 1'800.- pro Jahr	1 Tag pro Jahr CHF 2'800.- pro Jahr	2 Tage pro Jahr CHF 5'600.- pro Jahr
Paket-Preise All-In	Kombinationspreis auf Anfrage			

Unternehmensbezogene Konzepte.

Das Internet und die unaufhaltsame Digitalisierung verändern die Anforderungen an Websiteprodukte sowie an Web- und Grafikdienstleistungen markant. Websites und die Vielzahl von Webprodukten sind heute äusserst wichtige Kommunikationsplattformen für immer stärker diversifizierte Anspruchsgruppen. Dasselbe gilt für Designumsetzungen. Die Anbindung an Sozialmedien-Plattformen steigert den Umfang von Unternehmenskommunikation und Aussendarstellung zusätzlich markant. Eine Website ist heute unerlässlich, wenn bei vertretbaren Kosten die zahlreichen unterschiedlichen, notwendigen Botschaften übermittelt werden sollen. Die Chancen für Institutionen

im Zeitalter mobiler Endgeräte sind unglaublich gross, und gleichzeitig wächst der Wunsch nach Fachberatung und technischen Hilfsmitteln.

Der Internetbereich muss heute äusserst vielfältige Funktionen erfüllen, wofür geeignete Fachkräfte sowie interdisziplinäre Beratungsansätze aus den Bereichen Marketing, Kommunikation, Webtechnik, Grafik und Sicherheit benötigt werden. Unsere Spezialistinnen und Spezialisten unterstützen Sie in allen Fachbereichen, damit Ihr Unternehmensauftritt stets aktuell bleibt.

Beratungs- und Betreuungsdienstleistungen
im Bereich Web. Grafik. Vermarktung.

Webanalyse

Unsere interdisziplinär tätigen Expertinnen und Experten analysieren alle innerhalb Ihres Unternehmens genutzten Webprodukte. Diese Fachteams sind auf Weblösungen in der Privatwirtschaft spezialisiert, richten das Augenmerk ihrer Analyse auf Branchenbedürfnisse, Institutionseigenheiten sowie relevante Zielgruppen und erstellen ein detailliertes, marktbezogenes Webmarketingkonzept. Auf Wunsch bezieht die Analyse eine bevorstehende Kompletterneuerung, Teilerneuerung, Sicherheitsüberprüfung oder Überprüfung der technischen Systembereiche mit ein.

Web-Hotline-Pauschale

Die Web-Hotline-Pauschale beinhaltet jeglichen Remotesupport, basierend auf der bestehenden Webseite, sowie die telefonische Beratung zu den im Einsatz stehenden Webprodukten. Remotekurzanweisungen und Support im Tagesgeschäft sind ebenfalls inkludiert. Ihr Betrieb erhält über diese Hotline zu fixen Kosten umfassende Betreuung sowie raschen Kontakt zu Fachspezialistinnen und -spezialisten.

Website-Systemwartung

Die Website-Systemwartung gewährleistet eine regelmässige Überprüfung des kompletten Website-Administrationssystems (CMS). Die wiederkehrende Wartungsarbeit der Webspezialistinnen und -spezialisten optimiert sowohl die Ausfallsicherheit als auch die Sicherheitsaspekte. Im Rahmen der Wartungstätigkeiten kommt aufgrund der gegenwärtigen Gefahrenlage speziell auch der vollständigen Überprüfung der Sicherheitssysteme eine hohe Bedeutung zu. Alle Systemwartungen werden gemäss standardisierten Prozessen ausgeführt und dokumentiert. Zudem werden marketingtechnische Empfehlungen zu wichtigen Themen wie beispielsweise Google-Ranking, Webgrafikgestaltung, Marketingaktivität usw. abgegeben.

Web-Sommerservice mit Versionsschulung

Beim Web-Sommerservice bereinigen Sie zusammen mit unseren Fachleuten einmal jährlich alle Daten und Strukturen, aktivieren vorhandene, aber noch nicht genutzte Menüpunkte und wenden die Software als Hilfsmittel effizienter und gewinnbringender an. Zudem erhalten Sie eine fundierte Versionsschulung und eine generelle CMS-Auffrischung.

Grafikanalyse

Unsere interdisziplinär tätigen Expertinnen und Experten analysieren den gesamten Bereich Ihres aktuellen Unternehmensauftritts und der Corporate Identity (CI) bzw. des Corporate Designs (CD) innerhalb Ihres Unternehmens. Die Fachteams sind auf modernste Grafikkonzepte spezialisiert, und die Analyse sowie alle weiteren daraus resultierenden Sachlagen werden speziell auf Ihre Erfordernisse ausgerichtet. Damit verbunden, ergibt sich ein detailliertes, marktbezogenes Grafikkonzept. Je nach Wunsch des Kunden beinhaltet die Analyse isolierte Grafikbereiche oder den ganzheitlichen Aussendarstellungs- und Kommunikationsansatz Ihres Unternehmens. Onlinemedien, Weblösungen oder klassische Werbeträger müssen stets ins Grafikkonzept integriert werden und werden bei der Analyse sorgfältig geprüft.

Grafikpauschale

Der strukturierte Unternehmens- und Markenauftritt verbessert Ihre Wahrnehmbarkeit und Positionierung in Ihrem wirtschaftlichen Sektor. Die Kompatibilität von Grafik mit den vielen unterschiedlichen Informatik-, Digital-, Software- und Drucksystemen sicherzustellen, ist heutzutage eine komplexe Aufgabe. Die dabei ausgearbeitete Strategie sollte dementsprechend kontinuierlich überprüft, weiterentwickelt und diszipliniert umgesetzt werden, um das erfolgreiche Bestehen der Institution am Markt garantieren zu können. Im Rahmen der Grafikpauschale erhalten Sie zu Sonderkonditionen ein fixes jährliches Kontingent an Stunden mit Ihren von uns gestellten Grafikspezialistinnen und -spezialisten, was eine optimale Ausgangslage für alle fortlaufenden Anliegen und Umsetzungen darstellt.

Grafik- und Printmanagement

Als Schnitt- und Koordinationsstelle zwischen Grafikerstellung und effektiver Druckproduktion sorgen unsere Fachkräfte mit ihrem umfangreichen Fachwissen für die einwandfreie Qualität Ihrer Endprodukte. Das Printmanagement mit vertieften produktions- und marketingtechnischen sowie betriebswirtschaftlichen Kenntnissen gewährleistet dem Auftraggeber die wichtige Grafikendkontrolle, die korrekte Auswahl der zu verwendenden Printprodukte sowie die fachgerechte Preisevaluation. Mit fundiertem Wissen zu den üblichen Verfahren, Abläufen, Technologien und Produktionssystemen bringen unsere Expertinnen und Experten dem Kunden einen gezielten Mehrwert. Wir zählen zu den wenigen Anbietern, die über eigenes Fachpersonal in den Segmenten Grafik- und Printmanagement, Softwareapplikation, Web und IT verfügen.

Marketing- und Kommunikations- sowie Gesamtvermarktungsberatung

Die Privatwirtschaft erbringt äusserst vielfältige Leistungen, deren Vermarktung jedoch vernachlässigt wird. Die Positionierung und damit verbunden, die Gesamtvermarktung der Institution sowie der detaillierten Dienstleistungen werden im Zeitalter vermehrter Konkurrenz immer wichtiger. Unsere Fachexpertinnen und -experten beraten Sie bei der Konzeption von Marketingideen und setzen als Insourcingpartner zusammen mit Ihnen die jeweiligen Massnahmen um.

Operatives Consulting mit Gesamtprojektleiter/-in

Das operative Consulting findet alle drei Monate in Ihrem Unternehmen statt. Dabei fungieren unsere interdisziplinär tätigen Expertinnen und Experten als Insourcingpartner und führen die von Ihnen gewünschten Consultingaufträge aus, darunter die Beratung zu Websystemen, CI, CD und Vermarktung. Auf Wunsch werden auch allgemeine Marktthemen erörtert, aktuelle gesetzliche Themen erläutert und Pendenzen für die nächste Periode besprochen. Die Termine werden im Vorfeld für das gesamte Jahr festgelegt. Alle Anliegen ausserhalb des Tagesgeschäfts können zudem an die Ihnen zugewiesene Gesamtprojektleitung übermittelt werden.

Strategisches Consulting mit Gesamtprojektleiter/-in

Das strategische Consulting findet zusätzlich zum operativen Consulting am Sitz Ihres Unternehmens statt. Dabei sind unsere Expertinnen und Experten als Insourcingpartner auf eine langfristige Consultingzusammenarbeit fokussiert. Das Ziel ist es, während der Termine vor Ort, welche im Vorfeld für das gesamte Jahr festgelegt werden, die längerfristige Zusammenarbeit spezifisch für Ihr Unternehmen zu diskutieren.

Komplexität
vereinfacht.
Ihre sichere
und abge-
stimmte
Gesamt-
informatik.

Home Office / Aussenstellen

Web

- Websites
- Domainregistration- und verwaltung
- SSL Sicherheitszertifikate
- MX, A-Record eintrag
- Newsletter
- Webhosting

Grafik

- Webdesign
- Software-Benutzeroberfläche
- Drucksachen



Beratungs- und Betreuungsdienstleistungen
im Bereich der Gesamtinformatik.

Softwareapplikationen

Software ist in jeder Branche der Schweizer Wirtschaft die treibende Kraft bei der Umsetzung und Optimierung von Prozessen. Die Fachkompetenz, Insellösungen zu realisieren, ist dabei nicht ausreichend. Kombiniert abgestimmte Software- und Informatiklösungen mit effektivem Mehrwert sind gefragt und sorgen für die nachhaltige und stetig wachsende Effizienz. Dank unserer Spezialisten und Konzepte können wir unser Software-, IT- und Webapplikationsfachwissen gesamthaft anwenden.

IT-Systeme

Server- und Storageysteme

Unsere vielseitigen Spezialistinnen und Spezialisten betreuen, unterstützen und warten Ihre Serverinfrastruktur unter Anwendung transparenter Vorgehensweisen und strengster Qualitätssicherungsmaßnahmen, die detailliert auf die jeweiligen Softwareapplikationen und alle Sub- bzw. Umsysteme abgestimmt sind.

Microsoft-Lizenzierungs- und -Konfigurationsdienstleistungen

Die komplexe Thematik der korrekten Microsoft-Lizenzierung und der daraus resultierenden Konfigurationen und Installationen wird durch unsere Expertinnen und Experten fachgerecht umgesetzt und auf Ihre Softwareapplikationen und den IT-Server- bzw. Netzwerkbereich Ihres Unternehmens abgestimmt.

Businessmultimedia

Modernstes Arbeiten erfordert grösstmögliche Flexibilität und die Vernetzung aller Komponenten. Das interaktive Sitzungszimmer, das vernetzte Welcome-Fernsehen und die neuesten Multimedialösungen für Ihren Konferenz- oder Schulungsraum lancieren unsere Fachkräfte unter Einsatz neuester Technologien und Verfahrensweisen.

MFP- und Druckerlösungen

Geringste Kompatibilitätsprobleme und beste Kosteneffizienz erhalten Sie mit den Installations- und Servicedienstleistungen der abgestimmten MFP- und Druckerlösungskonzepte.

Netzwerktechnik

Mit ganzheitlichen Betreuungsansätzen erhalten Sie vollständige Netzwerkberatungs-, Support- und Installationsdienstleistungen, welche Ihnen dank erprobter Branchenkonzepte zugleich Stabilität und Funktionssicherheit bieten.

Firewall, Sicherheitslösungen und Antivirus

Die vollumfängliche Sicherheitslösung, die auf die Privatwirtschaft zugeschnitten ist, gewährleistet einen 360-Grad-Schutz Ihrer Infrastruktur. Mit zahlreichen zertifizierten IT-Spezialistinnen und -Spezialisten bieten wir Ihnen sämtliche Installationen, Supports und die regelmässige Wartung speziell auf Ihren Betrieb abgestimmt an.

Back-up

Kompatibilität in grösstmöglichem Ausmass gewährleisten unsere Fachleute mit den All-in-one-Back-up-Konzepten und den daran angepassten Installationsverfahren, die speziell für die Privatwirtschaft konzipiert wurden.

Homeoffice und Aussenstellen

Mit erprobten sicherheitstechnischen Konzepten werden Homeoffices, Drittpartner und Betriebsaussenstellen ans IT-Netzwerk angebunden und dabei optimal vernetzt und integriert.

Webdienstleistungen

Die im Sinne des ganzheitlichen Ansatzes abgestimmten Webprodukte und Webdienstleistungen erzielen dank interdisziplinärer Konzepte in den Bereichen Softwareapplikation, IT- und Webtechnik Mehrwerte für die Auftraggeber.

Grafik

Grösstmögliche Abstimmung der grafischen Umsetzungen auf Informatik-, Software-Drucksysteme sowie Marketing- und Kommunikationskonzepte erfordert nur wenig Aufwand, verursacht geringe Kosten und sorgt für höchste Funktionsfähigkeit der gewünschten Endlösung, die kostensparend über einen versierten Partner abgewickelt wird.