

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Vertragsbedingungen gelten - abweichende schriftliche Vereinbarungen vorbehalten - für sämtliche von Synergetics AG zu liefernden Waren oder Dienstleistungen.

### 2. Erfüllungsort

Erfüllungsort für Leistungen der Synergetics AG ist - sofern nichts anderes vereinbart wird - das im Vertrag genannte Domizil des Kunden, für Leistungen des Kunden Altishofen LU. Wird nichts anderes festgelegt, so verstehen sich die vereinbarten Preise franko Domizil.

### 3. Anwendbares Recht

Dieser Vertrag untersteht dem schweizerischen Recht.

### 4. Übertragbarkeit

Synergetics AG kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag jederzeit ganz oder teilweise auf Dritte übertragen.

### 5. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Altishofen LU. Es steht Synergetics AG indessen frei, den Kunden an seinem Wohn- bzw. Firmensitz oder vor jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

### 6. Vertragsgegenstand

Synergetics AG verkauft dem Kunden die in der Auftragsbestätigung aufgeführte Hardware, Software-Lizenzen, Dienstleistungen, Zubehör, Einführung und Schulung (im folgenden gesamthaft als Gegenstände bezeichnet).

### 7. Installation

- 7.1 Die Installation erfolgt zu den vereinbarten Konditionen.
- 7.2 Die Kosten der Installationseinrichtung gehen zu Lasten des Kunden.
- 7.3 Für alle Schäden, die auf die Nichtbeachtung von Installationsvorschriften zurückzuführen sind, lehnt Synergetics AG jegliche Haftung ab.

### 8. Kaufpreis, Zahlungskonditionen

- 8.1 Die vereinbarten Preise verstehen sich netto, zahlbar innert 14 Tagen ab Rechnungsstellung.
- 8.2 Bei Zahlungsverzug behält sich Synergetics AG vor, monatlich 1 % Verzugszins zuzüglich Bearbeitungsspesen in Rechnung zu stellen sowie die Lieferung weiterer Waren oder Dienstleistungen sowie die Beseitigung von Mängeln bereits gelieferter Gegenstände bis zur Zahlung auszusetzen.
- 8.3 Der Kaufpreis wird auch bei Annahmeverzug des Kunden fällig.
- 8.4 Grundlage des vereinbarten Kaufpreises ist der Katalogpreis bei Vertragsabschluss. Sollte bis zur Ablieferung der Gegenstände eine Erhöhung des Katalogpreises erfolgen, so unterliegt der Kaufpreis einem entsprechenden Aufschlag. Das gleiche gilt sinngemäss für den Fall einer Senkung des Katalogpreises, sofern Synergetics AG für die betreffenden Gegenstände in den Genuss einer Baisse-Garantie seitens ihres Lieferanten kommt.

### 9. Annahmeverzug

Bei Annahmeverzug des Kunden kann Synergetics AG bestellte Gegenstände auf Gefahr und Kosten des Kunden in ihrem Zentrallager hinterlegen; geschuldete Dienstleistungen verfallen, sofern sie nicht ohne übermässigen Mehraufwand nachgeholt werden können. Sämtliche Mehrkosten gehen zu Lasten des Käufers.

### 10. Zubehör

Alle Aufwendungen, die Synergetics AG im Zusammenhang mit nicht Synergetics AG-konformem Zubehör entstehen, werden dem Kunden separat in Rechnung gestellt.

### 11. Lieferfrist

Die Angabe von Lieferfristen durch Synergetics AG erfolgt nach bestem Ermessen, jedoch können Liefertermine bei unvorhergesehenen Ereignissen überschritten werden. Insbesondere berechtigen Betriebsstörungen erheblichen Umfangs sowie ausserhalb des Einflussbereiches liegende Hindernisse von Synergetics AG je nach Umfang der Zwangslage zu einer angemessenen Verlängerung der Lieferfrist.

### 12. Verzug

- 12.1 Befindet sich Synergetics AG mit der Lieferung von Hard- oder Software im Verzug, so hat ihr der Kunde eine Nachfrist von mindestens 60 Tagen, bei Lieferungen von Dienstleistungen eine solche von mindestens 14 Tagen zu setzen, bevor er vom Vertrag zurücktreten kann.
- 12.2 Schadensersatzansprüche gegenüber Synergetics AG infolge Lieferverzugs sind ausgeschlossen.

### 13. Eigentumsvorbehalt

- 13.1 Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Gegenstände Eigentum von Synergetics AG und dürfen weder verkauft noch verpfändet werden.
- 13.2 Der Kunde ermächtigt Synergetics AG hiermit, den Eigentumsvorbehalt beim zuständigen Betreibungsamt anzumelden.
- 13.3 Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises hat der Kunde die Synergetics AG von einem allfälligen Sitzwechsel im voraus zu benachrichtigen.

### 14. Versicherung

Der Kunde ist verpflichtet, die gekauften Gegenstände vom Tag der Übernahme an in voller Höhe des Kaufpreises zu versichern. Er tritt hiermit Synergetics AG die Leistungen des Versicherers in der Höhe des noch zu entrichtenden Teiles des Kaufpreises ab.

### 15. Verrechnungsverbot

Die Verrechnung irgendwelcher Gegenforderungen des Kunden mit Forderungen von Synergetics AG aus diesem Vertrag ist ausgeschlossen.

### 16. Garantie

- 16.1 Vom Datum der Lieferung an garantiert Synergetics AG - für Hardware entsprechend den Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers dass die Produkte bei normalem Gebrauch frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.
- 16.2 Allfällige Beanstandungen des Kunden haben innerhalb der Garantiefrist schriftlich und unter genauer Beschreibung des Mangels zu erfolgen.
- 16.3 Jede weitergehende Gewährleistung oder Haftung für direkte oder indirekte Schäden in Zusammenhang mit dem Verkauf und dem Gebrauch der Gegenstände ist ausgeschlossen.

### 17. Nachträge

Sämtliche Nachträge bilden einen integrierenden Bestandteil dieses Vertrages, soweit sie von beiden Parteien unterzeichnet sind.

### Stempel und Unterschrift des Kunden

---

### Ort und Datum

---